

Ενημερωτικό Σημείωμα Εργαζομένων για την Επεξεργασία των Προσωπικών τους Δεδομένων

Είμαστε η Hoist Hellas Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (Hoist Hellas ή η Εταιρεία) μέλος του Ομίλου εταιρειών της Hoist Finance AB (publ) (Hoist Finance). Η Hoist Hellas ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας και επομένως καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της.

Η παρούσα πολιτική έχει σκοπό να ενημερώσει τους εργαζομένους της Hoist Hellas για τον τρόπο με τον οποίο αυτή επεξεργάζεται τα προσωπικά τους δεδομένα. Συγκεκριμένα, περιγράφεται το είδος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, ο σκοπός επεξεργασίας αυτών, τα δικαιώματα των εργαζομένων σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων και λοιπές πληροφορίες προκειμένου οι εργαζόμενοι της εταιρείας να είναι ενημερωμένοι σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται για τους υφιστάμενους και τους πρώην εργαζομένους.

Κατηγορίες Δεδομένων υπό Επεξεργασία, σκοπός επεξεργασίας και χρόνος διατήρησης αυτών

Η Hoist Hellas επεξεργάζεται τα δεδομένα των εργαζομένων της προκειμένου να τηρήσει τις απορρέουσες από την σύμβαση εργασίας υποχρεώσεις τόσο απέναντί στους εργαζομένους της όσο και απέναντι σε δημόσιες αρχές καθώς και για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός της. Συγκεκριμένα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε:

Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων

- Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως ΑΦΜ, ονοματεπώνυμο, ονοματεπώνυμο πατρός και μητρός, ημερομηνία γέννησης, γένος, υπηκοότητα, αριθμοί και ημερομηνίες έκδοσης εγγράφων ταυτοποίησης (διαβατήριο/αστυνομική ταυτότητα), άδεια διαμονής, άδεια εργασίας
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Πληροφορίες απαραίτητες για την καταβολή των αποδοχών του εργαζομένου όπως αριθμός ημερών και ωρών εργασίας/άδειας, λόγοι άδειας, ιατρικές βεβαιώσεις όταν πρόκειται για άδεια ασθένειας, εγκυμοσύνης ή λοχείας

- Στοιχεία μισθοδοσίας, πληρωμών ή άλλων παροχών, όπως του μισθού, των ασφαλιστικών εισφορών, παροχών σχετικών με την εργασία, ΑΦΜ, ΔΟΥ, Α.Μ.Κ.Α., αριθμός μητρώου κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός μητρώου άλλων εθνικών αρχών και οργανισμών, ημερομηνία αρχικής ασφάλισης
- Στοιχεία σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση και τυχόν προστατευόμενα μέλη/τέκνα
- Στοιχεία σχετικά με την παύση της εργασιακής σχέσης όπως τους λόγους της παύσης, ημερομηνία, σχετική αποζημίωση.
- Στοιχεία σχετικά με την διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού όπως στοιχεία βιογραφικού, προϋπηρεσία, σπουδές, αντίγραφα πτυχίων, συστατικές επιστολές, αξιολόγηση απόδοσης, επίτευξη στόχων
- Στοιχεία σχετικά με επαγγελματικά έξοδα, όπως, επαγγελματικό κινητό τηλέφωνο, επαγγελματικά έξοδα μεταφοράς/μετακίνησης, διαμονής, κτλ
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για την καταβολή μισθοδοσίας, επαγγελματικών εξόδων
- Στοιχεία σχετικά με την εκπαίδευσή σας κατά τη διάρκεια της σύμβασης εργασίας, όπως αρχεία σχετικά με τα e-learning, τις εκπαιδεύσεις με φυσική παρουσία, την παρακολούθηση σεμιναρίων εκτός εταιρείας
- Πληροφορίες απαραίτητες για την διαχείριση κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, όπως της διαδικασίας αναφορών και συμβάντων και την διαδικασίας αναφορών επαγγελματικών παρατυπιών (whistleblowing) μέσω των συστημάτων Xactium και WhistleB.
- Στοιχεία σχετικά με ποινικές καταδίκες που ενδέχεται να συλλέξουμε από τον ίδιο τον εργαζόμενο με υπεύθυνη δήλωση κατά τη πρόσληψη

Σκοπός Επεξεργασίας και Νομική Βάση

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, από την σύμβαση εργασίας απορρέουν υποχρεώσεις της Hoist Hellas απέναντι στους εργαζόμενους της καθώς και σε δημόσιες αρχές (φορολογικές, ασφαλιστικές κλπ). Για την τήρηση αυτών των υποχρεώσεων είναι απαραίτητη η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων. Ειδικότερα η επεξεργασία αυτή βασίζεται και αποσκοπεί:

- Στην εκτέλεση της σύμβασης εργασίας προκειμένου για παράδειγμα η Εταιρεία να καταβάλει μισθούς, τυχόν επαγγελματικά έξοδα, περαιτέρω παροχές που έχουν συμφωνηθεί (π.χ. κινητό τηλέφωνο), να παρέχει ημέρες άδειας και να εξασφαλίζει την υγεία και τη ασφάλεια των εργαζομένων.
- Στη συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις προκειμένου για παράδειγμα να καταβάλλονται οι ασφαλιστικές εισφορές, αποδίδονται οι φόροι, να ενημερώνεται το σύστημα ΕΡΓΑΝΗ της επιθεώρησης εργασίας (πίνακες προσωπικού, αναγγελίες πρόσληψης,

καταγγελίες σύμβασης, συμβάσεις μερικής – εκ περιτροπής απασχόλησης, στοιχεία των αδειών που χορηγήθηκαν στους εργαζόμενους κ.λ.π)

- Στην εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντος της εταιρείας όταν για παράδειγμα η εταιρεία κρατά δεδομένα μετά την λήξη της σχέσης εργασίας και μετά την λήξη οποιασδήποτε χρονικής περιόδου κατά την οποία είναι υποχρεωμένη από το νόμο να κρατά τα προσωπικά δεδομένα των πρώην εργαζομένων της μετά τη λήξη της σχέσης εργασίας για να είναι σε θέση να υπερασπιστεί τα συμφέροντά της σε περίπτωση προβολής νομικών αξιώσεων από τους πρώην εργαζομένους ή/και από φορολογικές και άλλες δημόσιες αρχές.
- Στη συμμόρφωση της μοναδικής μετόχου της εταιρείας, Hoist Finance, με τις δικές της κανονιστικές υποχρεώσεις όπως τα δεδομένα που διατηρούνται για την διαχείριση κινδύνων, αναφορών και συμβάντων και την διαδικασία αναφορών επαγγελματικών παρατυπιών (whistleblowing)

Χρόνος Διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων

Η Hoist Hellas κρατεί τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων της μέχρι 20 χρόνια, δηλαδή με την παραγραφή τυχόν νομικών αξιώσεων του ΕΦΚΑ.

Ειδικά τα δεδομένα σχετικά με τη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, τον τύπο επαγγελματικών εξόδων, των εκπαιδύσεων των εργαζομένων, τη διαχείριση κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης κρατώνται για 6 χρόνια. Ειδικά για τις περιπτώσεις αναφορών επαγγελματικών παρατυπιών (whistleblowing) εφόσον οδηγούν σε επιτυχείς έρευνες τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται για 10 χρόνια μετά από τη λήψη πειθαρχικών μέτρων και μετά θα καταστρέφονται. Αν αντιθέτως, οδηγούν σε ανεπιτυχείς έρευνες θα ανωνυμοποιούνται μετά την ολοκλήρωση της έρευνας.

Δεδομένα σχετικά με ποινικές καταδίκες κρατώνται μέχρι 2 χρόνια από τη λήψη τους.

Τα αποτελέσματα ψυχομετρικών τεστ που ενδεχομένως υποβλήθήκατε πριν την πρόσληψή σας θα διαγραφούν κατά την πρόσληψη εκτός εάν μας δώσετε την ρητή συγκατάθεσή σας για να τα κρατήσουμε περισσότερο.

Από που λαμβάνουμε τα δεδομένα σας?

Αρχικά λαμβάνουμε τα δεδομένα σας από εσάς ή/και από εταιρεία παροχής συμβουλών στελέχωσης κατά τη διάρκεια της διαδικασίας επιλογής προσωπικού και εν συνεχεία κατά τη διαδικασία πρόσληψης. Λαμβάνουμε, όμως δεδομένα σας μέσω της μεταξύ μας εργασιακής σχέσης, όπως συμβαίνει όταν αιτείστε να λάβετε τις παροχές που προσφέρουμε, κάνετε χρήση του εξοπλισμού μας, επικοινωνείτε μαζί μας προκειμένου για παράδειγμα να μας δώσετε τη νέα σας διεύθυνση, λεπτομέρειες πληρωμών κλπ.

Τέλος, ενδέχεται να λαμβάνουμε πληροφορίες σας από τρίτα μέρη ή κυβερνητικές/δημόσιες αρχές, όπως την εφορία. Ενδέχεται να κρατήσουμε αρχεία από την είσοδό σας και χρήση του εσωτερικού δικτύου (intranet) για την βέλτιστη χρήση αυτής.

Γνωστοποίηση των δεδομένων σας

Γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο και συγκεκριμένα στις ακόλουθες ειδικές περιπτώσεις:

Το όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας της εργασίας καθώς και οι κωδικοί σας για την πρόσβαση στο δίκτυο και άλλες πληροφορίες συστημάτων πληροφορικής (IT), όπως ο εξοπλισμός που σας παρέχουμε, θα γνωστοποιούνται σε εταιρείες του ομίλου Hoist Finance AB (publ), στον οποίο ανήκουμε καθώς και στον εξωτερικό μας συνεργάτη που παρέχει υπηρεσίες IT. Αυτό μας βοηθά να κρατάμε τα συστήματά μας λειτουργικά και ασφαλή επιτρέποντάς μας να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Κάθε γνωστοποίηση πληροφοριών γίνεται βάσει των απαιτήσεων προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων.

Συναφώς, κωδικοί εφαρμογών θα γνωστοποιούνται σε κάθε σχετικό πάροχο στις περιπτώσεις που η εφαρμογή δεν είναι αυτοδιοικούμενη, όπως για παράδειγμα το Facebook for Workplace.

Περαιτέρω, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλες εταιρείες, προκειμένου να μας βοηθήσουν στην τήρηση των συμβατικών και νομικών υποχρεώσεών μας προς εσάς, όπως για παράδειγμα παρόχους κινητής τηλεφωνίας, εταιρεία παροχής λογιστικών υπηρεσιών για την καταβολή της μισθοδοσίας, ορκωτούς ελεγκτές, σε εταιρεία που παρέχει υπηρεσίες γραφείου.

Τέλος, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους:

- Στην περίπτωση που πουλήσουμε ή αγοράσουμε οποιαδήποτε επιχείρηση ή περιουσιακά στοιχεία, περίπτωση στην οποία ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον εκάστοτε αγοραστή ή πωλητή της επιχείρησης ή του περιουσιακού στοιχείου.
- Στην περίπτωση που υποχρεούμαστε να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να συμμορφωθούμε με κάποια νομική μας υποχρέωση ή να επιβάλλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης ή να προστατέψουμε τα δικαιώματά μας, την περιουσία μας ή την ασφάλειά μας, όπως στις φορολογικές αρχές.

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε χώρες που έχουν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Ενδέχεται όμως, για συγκεκριμένο σκοπό και για μικρό χρονικό διάστημα, δεδομένα να διαβιβάζονται σε άλλες χώρες. Συγκεκριμένα, αυτό συμβαίνει στις περιπτώσεις που χρειαζόμαστε συνεχή (24/7) τεχνική υποστήριξη για τη συντήρηση των συστημάτων πληροφορικής μας και όταν οι ομάδες τεχνικής υποστήριξης των παρόχων τέτοιων υπηρεσιών βρίσκονται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Για το σκοπό αυτό, ο εξωτερικός μας συνεργάτης για υπηρεσίες πληροφορικής (IT) θα επεξεργάζεται κάποια από τα προσωπικά σας δεδομένα από την Ινδία όπου έχει την εγκατάστασή του. Περαιτέρω, με τη χρήση της εφαρμογής Facebook Workplace προσωπικά σας δεδομένα διαβιβάζονται στις ΗΠΑ.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όμως, έχουμε διασφαλίσει την τεχνική, οργανωτική και συμβατική προστασία μας προκειμένου να διατηρήσουμε τα δεδομένα ασφαλή και να εξασφαλίσουμε ένα ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, η διαβίβαση εκτός της ΕΕ / ΕΟΧ σε χώρες που δεν έχουν λάβει έγκριση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βασίζονται σε τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχει εγκρίνει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να λάβετε από εμάς κατόπιν αιτήματος.

Τα εκ του νόμου δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων

Έχετε δικαίωμα να ασκήσετε τα παρακάτω δικαιώματά σας υποβάλλοντας σχετική αίτηση στην οποία είμαστε υποχρεωμένοι να απαντήσουμε εντός 30 ημερών είτε ικανοποιώντας το αίτημά σας είτε εξηγώντας σας τους λόγους που δεν είναι δυνατό να το ικανοποιήσουμε. Συγκεκριμένα τα δικαιώματά σας είναι τα εξής:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των σχετικών με εσάς πληροφοριών τις οποίες τηρούμε. Αν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας πληροφοριών, επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός.

Δικαίωμα Διόρθωσης: Θέλουμε να εξασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε πληροφορίες που θεωρείτε ότι είναι ανακριβείς. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε έγγραφα που πιστοποιούν τις ζητηθείσες αλλαγές.

Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας: Εάν πιστεύετε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες που τήρουμε είναι ανακριβείς, παράνομες ή ότι δεν έχουμε νόμιμο δικαίωμα επεξεργασίας, μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία μέχρι να διορθωθεί η οποιαδήποτε ως άνω περίπτωση.

Δικαίωμα εναντίωσης: Όταν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας δεν δικαιολογείται πια η επεξεργασία των πληροφοριών σας για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την άσκηση νομίμου δικαιώματός μας μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Σας επιτρέπεται να παραλάβετε σε δομημένη κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή και να επαναχρησιμοποιήσετε πληροφορίες που μας έχετε παράσχει για δικό σας σκοπό και να ζητήσετε να μεταβιβασθεί απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Το δικαίωμα αυτό εφαρμόζεται σε πληροφορίες που χρησιμοποιούμε βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας ή σε συμβατική μας σχέση.

Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ: Έχετε το δικαίωμα να φυλαχθείτε από τον κίνδυνο των τυχόν αρνητικών αποφάσεων που λαμβάνονται χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Το δικαίωμα εφαρμόζεται όταν μία απόφαση βασίζεται μόνο σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και έχει νομικές συνέπειες ή παρόμοιες σημαντικές συνέπειες. Αν ισχύει αυτό πρέπει να εξασφαλίσουμε ότι είναι δυνατή η ανθρώπινη παρέμβαση, μπορείτε να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση. Θα σας εξηγήσουμε την λογική της απόφασης.

Ως κατάρτιση προφίλ ορίζεται οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών που αφορούν για παράδειγμα την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις.

Δεν λαμβάνουμε αυτοματοποιημένες αποφάσεις, με τον τρόπο που περιγράφεται ανωτέρω.

Δικαίωμα διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη): Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες όταν η επεξεργασία αυτών δεν είναι πια απαραίτητη, όταν αποσύρετε την συγκατάθεσή σας, εναντιώνεστε στην επεξεργασία τους ή όταν η επεξεργασία τους είναι παράνομη. Σας ενημερώνουμε, όμως, ότι δεσμευόμαστε από νόμους που μας εμποδίζουν να

διαγράφουμε άμεσα συγκεκριμένα προσωπικά σας δεδομένα. Τα δεδομένα που δεν μπορούμε να διαγράψουμε δεν θα είναι προσβάσιμα και με το πέρας του χρονικού διαστήματος που υποχρεούμαστε να τα διατηρήσουμε θα διαγράφονται.

Δικαίωμα υποβολής παραπόνου: Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονο/καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτηρά: www.dpa.gr

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Σε τακτά χρονικά διαστήματα επανεξετάζουμε την παρούσα πολιτική. Θα σας ενημερώσουμε για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή και για οποιαδήποτε αλλαγή σας αφορά. Μη ουσιώδεις αλλαγές στην πολιτική, όπως διευκρινιστικές θα εφαρμόζονται χωρίς την ειδική ενημέρωσή σας.

Την παρούσα πολιτική μπορείτε να την βρείτε στον ακόλουθο σύνδεσμο: <X:\Group\Employee Privacy Notices\Greece>

Η παρούσα πολιτική ενημερώθηκε την: 15/06/2022

Πως να επικοινωνείτε μαζί μας

Για οποιαδήποτε απορία σας σχετικά με την παρούσα πολιτική ή για σχετικά με τα δεδομένα που κρατάμε ή την βάση πάνω στην οποία τα κρατάμε και τα επεξεργαζόμαστε παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας:

Hoist Hellas Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
Αστροναυτών 1
15125 Μαρούσι Αττικής
Ελλάδα

privacygreece@hoistfinance.com

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του Ομίλου:

Hoist Finance AB (publ), Group Data Protection

P.O. Box 7848
SE-103 99 Stockholm
Sweden
dpo@hoistfinance.com