

## Ενημερωτικό Σημείωμα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το παρόν ενημερωτικό σημείωμα είναι ένας οδηγός για τη χρήση των προσωπικών πληροφοριών που έχουμε για εσάς και περιγράφει τις πληροφορίες που συλλέγει ή/και επεξεργάζεται με οποιοδήποτε τρόπο η Hoist Hellas Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π. (“**Hoist Hellas**”) σχετικά με εσάς, πώς χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε αυτές τις πληροφορίες και τις επιλογές που μπορείτε να κάνετε σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες.

### Ποιοι είμαστε και τι κάνουμε;

Η Hoist Hellas είναι εταιρεία διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις αδειοδοτημένη από την Τράπεζα της Ελλάδος, σύμφωνα με το αρθρ. 1 παρ. 1 (α) του Ν. 4354/2015, όπως ισχύει, και την Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής 118/2017 της Τράπεζας της Ελλάδας και ειδικεύεται στη διαχείριση εξυπηρετούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων που προέρχονται από πιστωτικά ιδρύματα. Η Hoist Hellas είναι θυγατρική της Hoist Finance AB (publ) (“**Hoist Finance**”), ενός Σουηδικού χρηματοπιστωτικού ιδρύματος με ισχυρή παρουσία σε 13 ευρωπαϊκές χώρες.

Hoist Finance έχει αποκτήσει από την τράπεζα ALPHA BANK τρία χαρτοφυλάκια μη εξυπηρετούμενων καταναλωτικών δανείων (“**Χαρτοφυλάκιο Mercury**”, “**Χαρτοφυλάκιο Orbit**” και “**Χαρτοφυλάκιο Light**”) σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4354/2015 (όπως ισχύει) και η Hoist Finance έχει ορίσει την Cepal Hellas Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π (“**Cepal**”), ως διαχειριστή των Χαρτοφυλακίων Mercury, Orbit και Light σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4354/2015 (όπως ισχύει).

Στη Hoist Hellas δεν έχει ακόμη ανατεθεί η εξυπηρέτηση τραπεζικών δανείων και πιστωτικών απαιτήσεων, είτε αποκτήθηκαν από Hoist Finance είτε από οποιοδήποτε άλλο μέρος. Στη Hoist Hellas έχει ανατεθεί από την Hoist Finance μόνον η παροχή υπηρεσιών συντονισμού σε σχέση με το Χαρτοφυλάκιο Mercury, το Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με το Χαρτοφυλάκιο Mercury Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light είναι η Hoist Finance, ενώ η Cepal (ως ορισμένος διαχειριστής για το Χαρτοφυλάκιο Mercury, το Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light) είναι από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με το Χαρτοφυλάκιο Mercury, Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light.

Η Hoist Hellas, υπό την ιδιότητά της ως συντονιστής της διαχείρισης για το Χαρτοφυλάκιο Mercury, για το Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light (καθώς και για οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο που αποκτάται κατά καιρούς από την Hoist Finance, εφόσον ανατεθεί η παροχή υπηρεσιών συντονισμού του στην Hoist Hellas), μπορεί να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο στο βαθμό που απαιτείται για τους σκοπούς των υπηρεσιών συντονισμού που παρέχονται από τη Hoist Hellas στη Hoist Finance.

Αν κάποια στιγμή στο μέλλον η Hoist Hellas οριστεί από την Hoist Finance ως διαχειριστής τραπεζικών δανείων και πιστωτικών απαιτήσεων (που αποτελούν μέρος του Χαρτοφυλακίου Mercury, του Χαρτοφυλακίου Orbit, του Χαρτοφυλακίου Light ή οποιουδήποτε άλλου χαρτοφυλακίου αποκτηθεί από την Hoist Finance), και όχι απλώς πάροχος υπηρεσιών συντονισμού, τότε και μόνον στην περίπτωση αυτή όσον αφορά τις συγκεκριμένες απαιτήσεις η Hoist Hellas, υπό την ιδιότητα της ως διαχειριστής των απαιτήσεων αυτών, θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας σαν υπεύθυνος επεξεργασίας από κοινού με την Hoist Finance και θα σας παράσχει πληροφόρηση για τη σχετική επεξεργασία.

Σε συμμόρφωση πάντα με το ελληνικό νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, ενσωματώνουμε στην ελληνική αγορά τις αξίες και την πολυετή εμπειρία της Hoist Finance.

Ως εκτελούντες την επεξεργασία συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες κανόνες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2016/679 («GDPR») και του Ελληνικού Νόμου 4624/2019, όπως ισχύει. Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα λαμβάνοντας πάντα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως με την εφαρμογή δικαιωμάτων εσωτερικής πρόσβασης ή κρυπτογράφησης.

### **Τι είδους πληροφορίες συλλέγονται για εσάς;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, ως εκτελούντες την επεξεργασία, μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών συντονισμού στη Hoist Finance.

Για την εξυπηρέτηση του παραπάνω σκοπού, επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων σχετικά με εσάς:

- Δεδομένα ταυτοποίησης: όπως ο ΑΦΜ και λιγότερο συχνά το όνομά σας.
- Λεπτομέρειες της οφειλής σας, όπως ο αριθμός σύμβασης και οι τροποποιήσεις της, το ανεξόφλητο ποσό (κεφάλαιο, τόκοι και άλλες επιβαρύνσεις) και (εάν υπάρχουν) τυχόν τόκοι ασφάλειας για το χρέος σας.
- Πληροφορίες για εσάς που περιλαμβάνονται στα παράπονα που υποβάλετε στον διαχειριστή, όπως στοιχεία επικοινωνίας και δεδομένα οφειλής.
- Πληροφορίες (όπου ισχύει) του νόμου 3869/2010 ή εξωδικαστικών διαδικασιών διακανονισμού σχετικά με δικαστικές, εκτελεστικές ή πτωχευτικές διαδικασίες που σχετίζονται με την οφειλή σας (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών δικασίμων, δικαστικών αποφάσεων, δικαστικών εξόδων και άλλων εξόδων καθώς και των οφειλών σας προς τρίτους πιστωτές).
- Πληροφορίες για την ακίνητη περιουσία σας που σχετίζεται με τα χαρτοφυλάκια.
- Δανειακοί φάκελοι, όπως φυσικά ή ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν πρωτότυπα (ή αληθινά αντίγραφα πρωτοτύπων) εγγράφων σχετικών με κάθε απαίτηση.

### **Από πού παίρνουμε τις πληροφορίες;**

Λαμβάνουμε τα προσωπικά σας δεδομένα από την Hoist Finance. Η Hoist Finance έχει λάβει τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία συλλέχθηκαν νόμιμα από την τράπεζα που της μεταβίβασε την απαίτηση από την απορρέει η οφειλή σας.

Στη συνέχεια λαμβάνουμε πληροφορίες από:

- Εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων της παραγράφου (α) του άρθρου 1 του Ν. 4354/2015, συμπεριλαμβανομένης της Ceral ή οποιασδήποτε άλλης εταιρείας διαχείρισης που ενδέχεται κατά καιρούς να οριστεί για την εξυπηρέτηση τραπεζικών δανείων και απαιτήσεων από πίστωση.
- Παρόχο(ους) εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης, ο οποίος(οι) έχει(έχουν) οριστεί(οι) από την Hoist Finance για την παροχή εγκαταστάσεων αρχειοθέτησης σε σχέση με το χαρτοφυλάκιο.

### **Πώς χρησιμοποιούμε (επεξεργαζόμαστε) τις πληροφορίες;**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον συντονισμό της διαχείρισης των απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στο Χαρτοφυλάκιο Mercury, στο Χαρτοφυλάκιο Orbit και στο Χαρτοφυλάκιο Light (καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο που αποκτά η Hoist Finance), τα οποία έχουν ανατεθεί στο διαχειριστή που έχει ορίσει η Hoist Finance (της Ceral για τα χαρτοφυλάκια Mercury, Orbit και Light), για την υποστήριξη της Hoist Finance στην παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσης του διαχειριστή που έχει οριστεί και για τη διατύπωση συστάσεων σχετικά με τις εφαρμοζόμενες στρατηγικές ή διαδικασίες.

### **Νομική βάση για την επεξεργασία.**

Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η δανειακή σύμβαση ή άλλη σύμβαση πίστωσης, από την οποία απορρέουν οι οφειλές σας και το έννομο συμφέρον μας για την εκτέλεση των συμβάσεων με τις οποίες μας ανατέθηκε από την Hoist Finance να παρέχουμε υπηρεσίες συντονισμού σε σχέση με το Χαρτοφυλάκιο Mercury, το Χαρτοφυλάκιο Orbit και το Χαρτοφυλάκιο Light αντίστοιχα (και οποιαδήποτε άλλη σύμβαση τυχόν μας αναθέτει για να παρέχουμε υπηρεσίες συντονισμού σε σχέση με οποιοδήποτε άλλο χαρτοφυλάκιο που αποκτά η Hoist Finance) (άρθρο 6 παρ. 1(στ) GDPR).

### **Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας;**

Διατηρούμε τα στοιχεία σας μόνο για όσο διάστημα έχει συμφωνηθεί με την Hoist Finance και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατηγορίες Δεδομένων	Σκοπός Επεξεργασίας	Νομική βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας.	Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τις πληροφορίες σας.
<p><b>Δεδομένα ταυτοποίησης:</b> όπως ο ΑΦΜ και σπανιότερα το όνομά σας.</p> <p><b>Λεπτομέρειες σχετικά με την οφειλή σας,</b> όπως ο αριθμός σύμβασης και οι τροποποιήσεις του, το ανεξόφλητο ποσό (κεφάλαιο, τόκοι και άλλες χρεώσεις) και (εάν υπάρχουν) τυχόν τόκοι ασφάλειας για το χρέος σας.</p> <p><b>Πληροφορίες (όπου ισχύει) του νόμου 3869/2010</b> ή εξωδικαστικών διαδικασιών διακανονισμού σχετικά με δικαστικές, εκτελεστικές ή πτωχευτικές διαδικασίες που σχετίζονται με την οφειλή σας (συμπεριλαμβανομένων των ημερομηνιών δικασίμων, δικαστικών αποφάσεων, δικαστικών εξόδων και άλλων εξόδων καθώς και των οφειλών σας προς τρίτους πιστωτές</p> <p><b>Πληροφορίες για εσάς</b> που περιλαμβάνονται στα παράπονα που υποβάλετε στον διαχειριστή, όπως στοιχεία επικοινωνίας και δεδομένα οφειλής.</p> <p><b>Πληροφορίες για την ακίνητη περιουσία σας</b> που σχετίζεται με τα χαρτοφυλάκια</p> <p><b>Δανειακοί φάκελοι,</b> όπως φυσικά ή ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν πρωτότυπα (ή αληθινά αντίγραφα πρωτοτύπων) εγγράφων σχετικών με κάθε απαίτηση.</p>	<p>Χρειαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για τον συντονισμό της διαχείρισης των οφειλών σας</p>	<p>Η νομική βάση για την επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι η σύμβαση από την οποία απορρέει η οφειλή σας και τα έννομα συμφέροντά μας για την εκτέλεση των συμβάσεων βάσει των οποίων αναλάβαμε τον συντονισμό διαχείρισης των χαρτοφυλακίου για λογαριασμό της Hoist Finance (άρθρο 6 παρ. 1( στ) GDPR).</p>	<p>5 έτη από τη λήξη της συμβατικής σχέσης με τη Hoist Finance.</p>

## Αποκάλυψη των πληροφοριών σας

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, βασιζόμαστε σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών για την εκτέλεση ποικίλων επιχειρηματικών λειτουργιών για λογαριασμό μας. Με αυτόν τον τρόπο, ίσως χρειαστεί να μοιραστούμε τις πληροφορίες σας μαζί τους. Παρέχουμε στους παρόχους υπηρεσιών μας μόνο τις προσωπικές πληροφορίες που απαιτούνται για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητάμε και απαιτούμε να προστατεύουν αυτές τις πληροφορίες, να τηρούν αυστηρά την εθνική νομοθεσία και αυτή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, για τη διαχείριση αυτών των πληροφοριών και να μην τις χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

Σε αυτή τη βάση, δεν αποκαλύπτουμε τις πληροφορίες σας εκτός από τις ακόλουθες περιορισμένες περιπτώσεις:

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εντός του ομίλου εταιρειών Hoist Finance, στον οποίο ανήκουμε. Για παράδειγμα, η διαχείριση της υποδομής συστημάτων πληροφορικής μας

γίνεται σε επίπεδο ομίλου. Αυτό βοηθά να διατηρήσουμε τα συστήματά μας λειτουργικά και ασφαλή. Οποιαδήποτε κοινή χρήση υπόκειται σε απαιτήσεις ασφάλειας και απορρήτου.

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε με επιμέλεια τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη/παρόχους, οι οποίοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις αυστηρές απαιτήσεις ασφάλειας και απορρήτου και να ακολουθούν τις οδηγίες μας, προκειμένου να μας βοηθήσουν στον συντονισμό διαχείρισης του Χαρτοφυλακίου, για παράδειγμα, παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Τέλος, ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτα μέρη εάν έχουμε καθήκον ή υποχρέωση να αποκαλύψουμε ή να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική υποχρέωση ή προκειμένου να επιβάλουμε ή να εφαρμόσουμε τους όρους χρήσης μας ή να προστατεύσουμε τα δικαιώματά, την ιδιοκτησία ή την ασφάλεια μας. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς για σκοπούς προστασίας κατάτης απάτης και μείωσης του πιστωτικού κινδύνου, με αρχές για σκοπούς φορολογικής αναφοράς ή καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Αυτό περιλαμβάνει επίσης απαντήσεις σε αιτήματα εισαγγελέων και αρχών.

### **Δικλείδες ασφάλειας που λαμβάνονται για την προστασία των πληροφοριών σας.**

In order to serve the above purposes, we process your personal data always taking the appropriate technical and organizational measures, which are necessary for the protection of your personal data, such as by applying internal access rights or encryption. To help protect the privacy of your information, we maintain physical, technical and administrative safeguards. We also update and test our security technology on an ongoing basis.

Για την εξυπηρέτηση των παραπάνω σκοπών, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα λαμβάνοντας πάντα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τα οποία είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως με την εφαρμογή δικαιωμάτων εσωτερικής πρόσβασης ή κρυπτογράφησης. Για να βοηθήσουμε στην προστασία του απορρήτου των πληροφοριών σας, διατηρούμε πρακτικές, τεχνικές και διοικητικές δικλείδες ασφαλείας. Επίσης, επικαιροποιούμε και δοκιμάζουμε την τεχνολογία ασφαλείας μας σε διαρκή βάση.

### **Μεταφορά πληροφοριών εκτός Ε.Ε./Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)**

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας, οι πληροφορίες που συλλέγουμε για εσάς ενδέχεται να μεταφερθούν ή να υποβληθούν σε επεξεργασία εκτός του ΕΟΧ. Για το σκοπό αυτό, ωστόσο, θα λάβουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας διατηρούνται σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Τέτοιες μεταβιβάσεις πραγματοποιούνται μόνο εφόσον πληρούνται οι ειδικές απαιτήσεις, όπως ορίζονται στα άρθρα 44 επόμενα του GDPR, προκειμένου να διασφαλίζεται ότι είναι εγγυημένο ένα επαρκές επίπεδο προστασίας για τέτοιες διεθνείς μεταφορές δεδομένων σε κάθε περίπτωση.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ωστόσο, διαθέτουμε τεχνική, οργανωτική και συμβατική προστασία για να διατηρούμε τις πληροφορίες ασφαλείς και να διασφαλίζουμε επαρκές επίπεδο προστασίας. Συμβατικά, οι μεταφορές εκτός ΕΕ/ΕΟΧ σε χώρες χωρίς απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα βασίζονται σε τυπικές ρήτρες προστασίας δεδομένων που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, αντίγραφο των οποίων μπορείτε να λάβετε επικοινωνώντας μαζί μας. Για μεταφορές στις ΗΠΑ και σε άλλες τρίτες χώρες βασιζόμαστε αποκλειστικά σε τυπικές/συνήθεις συμβατικές ρήτρες (SCC's).

### **Τα δικαιώματά σας:**

**Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε αντίγραφο των σχετικών με εσάς πληροφοριών τις οποίες τηρούμε. Αν επιθυμείτε αντίγραφο μέρους ή όλων των προσωπικών σας πληροφοριών, επικοινωνήστε μαζί μας και θα σας απαντήσουμε εντός ενός μηνός.

**Δικαίωμα Διόρθωσης:** Θέλουμε να εξασφαλίζουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες. Μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ή να διαγράψουμε πληροφορίες που θεωρείτε ότι είναι ανακριβείς. Διατηρούμε το δικαίωμα να σας ζητήσουμε να προσκομίσετε έγγραφα που πιστοποιούν το αίτημα σας.

**Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας:** Εάν πιστεύετε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες που τηρούμε είναι ανακριβείς, παράνομες ή ότι δεν έχουμε νόμιμο δικαίωμα επεξεργασίας, μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία μέχρι να διορθωθεί η οποιαδήποτε ως άνω περίπτωση.

**Δικαίωμα εναντίωσης:** Όταν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας δεν δικαιολογείται πια η επεξεργασία των πληροφοριών σας για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την άσκηση νομίμου δικαιώματός μας μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία.

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Σας επιτρέπεται να παραλάβετε σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη μορφή και να επαναχρησιμοποιήσετε πληροφορίες που μας έχετε παράσχει για δικό σας σκοπό και να ζητήσετε να μεταβιβασθεί απευθείας σε διαφορετικές υπηρεσίες. Το δικαίωμα αυτό εφαρμόζεται σε πληροφορίες που χρησιμοποιούμε βασιζόμενοι στη συγκατάθεσή σας ή σε μεταξύ μας συμβατική σχέση και η επεξεργασία διενεργείται μέσω αυτοματοποιημένων μέσων.

**Δικαιώματα σχετικά με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ:** Έχετε δικαίωμα σε δικλείδες ασφαλείας από τον κίνδυνο των τυχόν αρνητικών αποφάσεων που λαμβάνονται χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση. Το δικαίωμα εφαρμόζεται όταν μία απόφαση βασίζεται μόνο σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και έχει έννομες συνέπειες ή συναφείς ουσιώδεις συνέπειες. Εφόσον ισχύει αυτό πρέπει να εξασφαλίσουμε ότι είναι δυνατή σε εσάς η ανθρώπινη παρέμβαση, μπορείτε να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση. Θα σας εξηγήσουμε επίσης την λογική της απόφασης.

Ως κατάρτιση προφίλ ορίζεται οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας που αποσκοπεί στην αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός ατόμου προκειμένου να αναλυθούν ή να προβλεφθούν πτυχές των προσωπικών του περιστάσεων, συμπεριφορών, ή ικανοτήτων. Η επεξεργασία πρέπει να είναι δίκαιη και διαφανής, να χρησιμοποιούνται μαθηματικές και στατιστικές μέθοδοι, να χρησιμοποιούνται κατάλληλοι έλεγχοι για την ελαχιστοποίηση των ανακριβειών και να διατηρούνται ασφαλή τα δεδομένα.

**Δικαίωμα διαγραφής (Δικαίωμα στη λήθη):** Μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες όταν η επεξεργασία αυτών δεν είναι πια απαραίτητη, όταν αποσύρετε την συγκατάθεσή σας, εναντιώνεστε στην επεξεργασία τους από εμάς (βλ. ανωτέρω), όταν η επεξεργασία τους είναι παράνομη ή για συμμόρφωση σε υποχρέωση εκ του νόμου. Επισημαίνεται όμως, ότι δεσμευόμαστε επίσης από νομικές υποχρεώσεις που μας εμποδίζουν να διαγράψουμε αμέσως όλες τις πληροφορίες σας. Ωστόσο, τυχόν δεδομένα που απαγορεύεται να διαγράψουμε δεν θα είναι προσβάσιμα και με το πέρασ του χρονικού διαστήματος που υποχρεούμαστε να τα διατηρήσουμε θα διαγράφονται.

**Δικαίωμα υποβολής παραπόνου:** Έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε παράπονο/καταγγελία στην ελληνική εποπτική αρχή, δηλαδή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα. Μπορείτε επίσης να βρείτε πληροφορίες αναφορικά με την υποβολή παραπόνου στην ιστοσελίδα της εποπτεύουσας αρχής (<http://www.dpa.gr/>).

## **Cookies**

Χρησιμοποιούμε cookies (μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στη συσκευή σας) για να υποστηρίξουμε τον ιστότοπό μας, να παρέχουμε τις διαδικτυακές μας υπηρεσίες και να βοηθήσουμε στη συλλογή πληροφοριών. Τα cookies μας επιτρέπουν, μεταξύ άλλων, να αποθηκεύουμε τις προτιμήσεις και τις ρυθμίσεις σας, να παρέχουμε διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος και να αναλύουμε την απόδοση των ιστοτόπων και των διαδικτυακών υπηρεσιών μας.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούνται σε αυτόν τον ιστότοπο και τον τρόπο εφαρμογής των προτιμήσεών σας, ακολουθήστε αυτό τον σύνδεσμο: <https://www.hoistfinance.gr/meet-hoist/cookie-policy/>.

## **Πληροφορίες έκδοσης – Ενημέρωση**

Η παρούσα ενημερώθηκε τον Απρίλιο 2022

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε το παρόν σημείωμα ανά πάσα στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο, χωρίς ειδοποίηση προς εσάς, εκτός από την ανάρτηση του τροποποιημένου Ενημερωτικού Σημειώματος Προστασίας Δεδομένων στον ιστότοπό μας. Ενδέχεται να στέλνουμε με email περιοδικές υπενθυμίσεις για αλλαγές και ενημερώσεις αυτού του σημειώματος, αλλά θα πρέπει να ελέγχετε συχνά τον ιστότοπό μας για να βλέπετε το ισχύον ενημερωτικό σημείωμα.

**Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας.**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την πολιτική μας ή τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς ή τη βάση δυνάμει της οποίας επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες:

Hoist Hellas Μονοπρόσωπη Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.,  
Αστροναυτών 1,  
Μαρούσι Αττική, 15125  
[privacygreece@hoistfinance.com](mailto:privacygreece@hoistfinance.com)

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ομίλου:

Hoist Finance AB (publ), Group Data Protection Officer  
P.O. Box 7848  
SE-103 99 Stockholm  
Sweden  
[dpo@hoistfinance.com](mailto:dpo@hoistfinance.com)