

Διαδικασία Επίλυσης Καθυστερήσεων του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013	
ΣΤΑΔΙΟ 1 Επικοινωνία με τον δανειολήπτη	<p>Με την ολοκλήρωση των 60 ημερολογιακών ημερών καθυστέρησης, η Hoist Hellas αποστέλει πρώτη γραπτή ειδοποίηση με συστημένη επιστολή εντός των επόμενων 30 ημερολογιακών ημερών, ήτοι έως τις 90 μέρες καθυστέρησης. Η επιστολή περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την οφειλή σας καθώς και το 'Ενημερωτικό Φυλλάδιο προς Δανειολήπτες με οικονομικές δυσχέρειες' και την 'Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση' ή το 'Τυποποιημένο Έντυπο Παροχής Πληροφόρησης - Νομικά Πρόσωπα'</p> <p>Σε περίπτωση νέας καθυστέρησης για το ίδιο δάνειο δεν είναι υποχρεωτική η επανάληψη της αποστολής της 1ης γραπτής ειδοποίησης σε έγχαρτη μορφή, εκτός αν έχει παρέλθει έτος από την τελευταία αποστολή της.</p> <p>Εάν, εφόσον είστε φυσικό πρόσωπο, δεν ανταποκριθείτε εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της πρώτης ειδοποίησης, ακολουθεί εντός 30 ημερολογιακών ημερών δεύτερη συστημένη προειδοποιητική επιστολή με την οποία ενημερώνεστε για τις συνέπειες του χαρακτηρισμού σας ως 'Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης'.</p> <p>Εάν δεν ανταποκριθείτε εντός 15 εργάσιμων ημερών ή άλλης τυχόν ταχθείσας προθεσμίας από την παραλαβή της δεύτερης προειδοποιητικής επιστολής ή της πρώτης ειδοποίησης (για τις περιπτώσεις των νομικών προσώπων), αποστέλλεται εντός 15 ημερών συστημένη επιστολή με την οποία ενημερώνεστε ότι έχετε χαρακτηριστεί 'Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης'</p>
ΣΤΑΔΙΟ 2 Συγκέντρωση πληροφοριών	<p>Φυσικά πρόσωπα: Προσκομίζετε συμπληρωμένη την 'Τυποποιημένη Οικονομική Κατάσταση' συνοδευόμενη από τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε αυτή.</p> <p>Νομικά Πρόσωπα: Προσκομίζετε συμπληρωμένο το 'Τυποποιημένο Έντυπο Παροχής Πληροφόρησης - Νομικά Πρόσωπα' συνοδευόμενη από τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε αυτό.</p> <p>Η Hoist Hellas δύναται στο στάδιο αυτό να σας ζητεί επιπλέον δικαιολογητικά και στοιχεία τα οποία θα πρέπει να προσκομίζετε σε προθεσμία όχι μικρότερη των 15 ημερών</p>
ΣΤΑΔΙΟ 3 Αξιολόγηση πληροφοριών και οικονομικών στοιχείων	<p>Κατά το στάδιο αυτό η Hoist Hellas επαληθεύει τα στοιχεία και αξιολογεί την οικονομική κατάσταση του οφειλέτη, το σύνολο των οφειλών, την ικανότητα αποπληρωμής, τρέχουσα και προβλεπόμενη, σε συνδυασμό και με τις «εύλογες δαπάνες διαβίωσης» και το ιστορικό της οικονομικής συμπεριφοράς του οφειλέτη αλλά και άλλους παράγοντες όπως επαγγελματικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.</p> <p>Επιπλέον για τα νομικά πρόσωπα αξιολογούνται στοιχεία όπως Οικονομικά Στοιχεία (Κύκλος Εργασιών, Συνολικά έσοδα/ έξοδα, υποχρεώσεις-Καθαρά Κέρδη), ικανότητα διοίκησης, ληξιπρόθεσμες οφειλές προς προνομιούχους πιστωτές (ενδεικτικά Φορολογικοί & Ασφαλιστικοί Φορείς).</p>
ΣΤΑΔΙΟ 4 Πρόταση Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης	<p>Εντός 4 μηνών από την τελευταία λήψη πληροφοριών η Hoist Hellas σας αποστέλει πρόταση/προτάσεις ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης με τη μορφή της 'Τυποποιημένης Πρότασης Λύσεων Ρύθμισης ή Οριστικής Διευθέτησης'.</p> <p>Εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της/των ανωτέρω πρότασης/προτάσεων ρύθμισης ή οριστικής διευθέτησης μπορείτε να αποδεχτείτε την πρόταση ή μία εκ των προτάσεων ή να υποβάλλετε</p>

	<p>αντιπρόταση με τη συνδρομή, αν επιθυμείτε, τρίτου φορέα, την οποία η Hoist Hellas μπορεί να αποδεχτεί ή να σας κάνει διαφορετική πρόταση εντός 2 μηνών την οποία μπορείτε να αποδεχτείτε εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της.</p> <p>Σε περίπτωση που κάποια από τις ως άνω προθεσμίες παρέλθει άπρακτη ή αν δεν έγινε αποδεκτή καμία από τις προτάσεις λύσεων της Hoist Hellas τότε σας αποστέλλετε επιστολή με την οποία ενημερώνεστε για το χαρακτηρισμό σας ως μη συνεργάσιμος.</p>
ΣΤΑΔΙΟ 5 Διαδικασία Εξέτασης Ενστάσεων	<p>Εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της επιστολής με την οποία ενημερωθήκατε για τον χαρακτηρισμό σας ως 'Μη συνεργάσιμος δανειολήπτης', μπορείτε να υποβάλλετε στο 'Ειδικό Σημείο Επικοινωνίας' ένσταση χρησιμοποιώντας το 'Έντυπο Υποβολής Ενστάσεως'.</p> <p>Η ένστασή σας εξετάζεται από την τριμελή Επιτροπή Εξέτασης Ενστάσεων, η οποία αποφασίζει βάσει των διαθέσιμων στοιχείων και πληροφοριών.</p> <p>Εντός 3 μηνών από την υποβολή της ένστασής σας σας αποστέλλετε με συστημένη επιστολή η αιτιολογημένη απόφαση της Επιτροπής Εξέτασης Ενστάσεων</p>